Oggetto: AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO Relativa all'avviso pubblico per l'individuazione di Enti del Terzo settore per la coprogettazione ai sensi dell'art. 55, comma , del D.lgs. n. 117/2017 del progetto finanziato con risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Sub-Investimento 1.1.3 "Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire una dimissione protetta integrata e prevenire il ricovero in ospedale". Next Generation EU. – PROGETTO "A CASA CON CURA" (CUP J84H22000370006, CIG B32164030A). Ricerca piattaforma informatica

Pubblicato il: 10/01/2025 Termine per chiarimenti: 13/01/2025, contattando Domus Cooperativa Sociale a

0766809293; cooperativasocialedomus@gmail.com; domuscooperativa@arubapec.it

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 15/01/2025

PREMESSA

In data 18 ottobre 2024 la Domus Cooperativa Sociale, in qualità di capofila dell'ATS composta da Consorzio Umana Solidarietà, Consorzio Il Melograno, Domus Cooperativa Sociale e Casa Comune 2000 Cooperativa Sociale, ha firmato una convenzione per la realizzazione dei servizi previsti dall'Avviso in oggetto.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio ricercato prevede l'Attivazione di una Centrale Operativa Telematica di gestione delle attività sul territorio da remoto, volta a supportare le attività previste dall'avviso pubblico citato in oggetto, per conto dell'ATS aggiudicataria del *CUP J84H22000370006, CIG B32164030A, in coprogettazione con il Comune di Roma*.

Tecnologie richieste:

Sistema di gestione dei pazienti (PMS): Software per tracciare e gestire i dati amministrativi dei pazienti; Dispositivi di monitoraggio da remoto: Dispositivi (devices) per monitorare parametri vitali

App per tele-monitoraggio/assistenza:

Una App specifica che sarà impiegata a sostegno di quelle attività tese a ridurre la solitudine, la distanza e il disagio sociale anche attraverso l'utilizzo di applicazioni che possano mettere in contatto l'assistito con tutta una serie di attori attivi nel processo (es. psicologi, operatori socio sanitari, caregivers, elementi della famiglia, intermediatore culturale, ecc....)

Piattaforma per rilevazione dei parametri vitali

La centrale di telemedicina in oggetto gestisce le richieste e i servizi avvalendosi di una piattaforma informatica che è stata progettata proprio gestire il dialogo continuo tra personale socio sanitario e cittadino; al suo interno sono stati integrati i flussi di lavoro, anche attraverso l'integrazione con i dispositivi (devices medicali) digitali di ultima generazione, che consentono agli stakeholders di avere sotto controllo la situazione di ogni paziente, in quanto la piattaforma stessa consente la condivisione in tempo reale dei dati rilevati;

Prospettive di completa integrazione socio-sanitaria

La piattaforma dovrà prevedere l'eventuale futura integrazione con servizi sociosanitari e di Medicina Generale e Specialistica.

Specifiche tecniche richieste:

1. Gestione anagrafica degli assistitit e degli Operatori Socio-Sanitari
2. Gestione del progetto, tracciamento delle attività svolte, registrazione diario, gestione equipe
3. Gestione PAI
4. Gestione del percorso assistenziale
5. Gestione delle attività domiciliari, parametri vitali di base, integrazione con i devices
6. Creazione di un cruscotto statistico
7. Gestione dati secondo la normativa vigente in materia di privacy (GDPR)
8. Possibilità di integrazione con i sistemi di gestione dati ospedalieri

9. Manutenzione e aggiornamenti.

DURATA DEL SERVIZIO

L'utilizzo della piattaforma avrà una durata complessiva di 15 mesi, da gennaio 2025, fino a fine progetto.

REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

L'azienda candidata alla fornitura del servizio deve soddisfare i seguenti requisiti tecnici e di esperienza:

- Avere già realizzato almeno un servizio simile in un contesto territoriale diverso;
- Disporre della piattaforma richiesta alla data di scadenza della presente manifestazione d'interesse.

VALORE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Si richiede l'attuazione del servizio richiesto per un valore complessivo omnicomprensivo pari a € 8.100,00 (iva esclusa).

PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 15/01/2025 ore 10:00**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata dal documento d'identità del legale rappresentante e dallo statuto.

All'esito della presente indagine di mercato, la Domus Cooperativa Sociale procederà, ricorrendone i presupposti, ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, e ss.mm.ii., eventualmente mediante confronto selettivo tra le proposte pervenute.

La scrivente Cooperativa si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata **a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo domuscooperativa@arubapec.it.**

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PIATTAFORMA WEB". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste alla Segreteria tel. 0766809293. È responsabile del procedimento il Dott. Alfonso Di Giuseppe.

VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Il 16/01/2025 sarà nominata una commissione di valutazione delle offerte pervenute. Ciascuna delle Cooperative facenti parte del Raggruppamento Aggiudicatario nominerà un membro della Commissione, che valuterà, a giudizio insindacabile, l'offerta più vantaggiosa per il Raggruppamento stesso. L'aggiudicazione sarà comunicata via PEC all'aggiudicatario del servizio.

Il presente Avviso di Indagine sarà pubblicato sui siti internet delle cooperative che attuano il servizio

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Domus Cooperativa Sociale, sede via Belli 6, 00053, Civitavecchia (RM).

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: cooperativasocialedomus@gmail.com - PEC domuscooperativa@arubapec.it

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto. In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti: a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;
c) di opposizione al trattamento;
d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art.

20 del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.ii.;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.